

1. 今回の変更点について

1) IVRについて

- ・ オペレーターとの通話を希望される受診者様に対するナビゲーションを追加すべく、設定変更を行います。

具体的には、IVRの第1階層に、オペレーターとの通話を選択できるガイダンスを追加いたします（別紙参照）。

2) オートコールについて

- ・ オートコールを停止し、昨年度と同様に、直接オペレーターから「予約確定や再調整」に関するご案内を実施いたします。

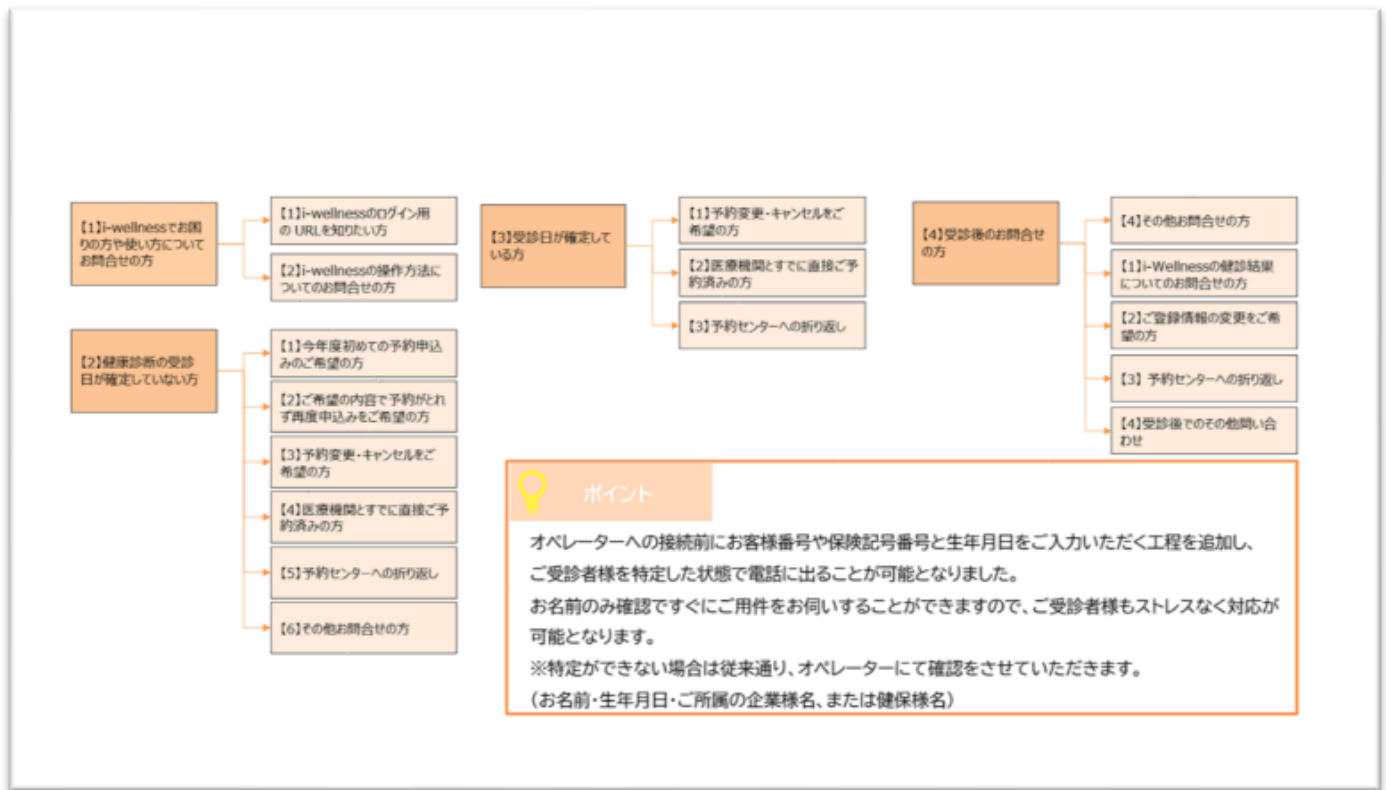
2. 変更予定日について

IVRの設定変更およびオートコールの停止ともに、2023年6月19日（月）を予定しております。

以上

(別紙)

▼2023年2月21日～2023年6月16日まで



▼2023年6月19日以降

